

Svaki Kupac koji ima bilo kakva pitanja u vezi osobnih podataka može poslati email poruku na adresu info@laurus.biz

Koju vrstu osobnih podataka prikuplja i obrađuju UNIKATNI POKLONI putem Facebook stranica „Grobne ploče Laurus“ i „www.laurus.biz“, te preko kontakt e-mail adresa?

Prilikom narudžbe, UNIKATNI POKLONI će od Kupca zatražiti pružanje određenih informacija o sebi (osobnih podataka) kao što su *ime i prezime, *adresa, *telefonski broj. Davanje osobnih podataka je odluka Kupca. Ako Kupac ne pruži tražene obavezne informacije, neće biti moguća isporuka naručenih proizvoda.

U koju svrhu UNIKATNI POKLONI prikupljaju i obrađuju osobne podatke?

UNIKATNI POKLONI prikupljaju i obrađuju osobne podatke Kupca u svrhu realizacije narudžbe robe ili usluga, dostave robe Kupcu, te komunikacije s Kupcem

S kojim osobama UNIKATNI POKLONI dijele osobne podatke?

Vaši osobni podaci čuvaju se u prostorijama izdavatelja računa. Prikupljenim podacima pristup ima vlasnik poduzeća te djelatnici koji obavljaju poslove izdavanja računa i otpreme narudžbi. Svim ostalim osobama uvid u Vaše osobne podatke nije omogućen. UNIKATNI POKLONI neće dijeliti osobne podatke Kupca s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u slijedećoj točki i u situaciji kada to propisi zahtijevaju. UNIKATNI POKLONI će kada to zahtijeva Kupac za kupnju proizvoda ili usluga podijeliti osobne podatke Kupca s: - Pružateljima usluga distribucije u svrhu isporuke paketa. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako Kupac odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen.

Obrada osobnih podataka u procesu plaćanja karticama i transakcijskim računom

UNIKATNI POKLONI ni u jednom trenutku ne prikupljaju niti obrađuju podatke koje banka uplatitelja prosljedi banci UNIKATNIH POKLONA, kao što je broj kartice ili broj računa Kupca.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Rok za čuvanje poslovne dokumentacije s Vašim osobnim podacima je 5 godina. Po isteku toga roka Vaši osobni podaci bit će uništeni. Pristup i ispravak osobnim podacima Kupac može zatražiti i dobiti od UNIKATNIH POKLONA cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih slanjem e-mail poruke na mail adresu info@laurus.biz

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)

Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Kupac to može učiniti zahtjevom na mail adresu info@laurus.biz i podaci će biti izbrisani bez odgađanja. Iznimka su podaci o kupcu čija je narudžba još uvijek u procesu izrade/dostave/naplate kada se to iz očitih razloga ne može učiniti, no biti će urađeno odmah po izvršenoj isporuci i uplati naručene robe.

Pravo na prisilnu naplatu

Ukoliko kupac nakon što je roba naručena i izrađena odustane od narudžbe dužan je naručitelju nadoknaditi iznos troškova koji su nastali do tog trenutka. Najčešće se radi o nabavnoj cijeni materijala i poštarine, ali može varirati ovisno o stvarnim troškovima. Ukoliko kupac odbije platiti naručitelj zadržava pravo pravnim putem namiriti štetu koja je nastala odustajanjem. Prihvatanjem ovih uvjeta poslovanja kupac pristaje i na taj scenarij.

Povrat robe

U slučaju da koristi svoje pravo, kupac snosi trošak vraćanja robe i mora je vratiti u roku od 14 dana (Članak 77. Zakon o zaštiti potrošača). Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (Članak 77. Zakon o zaštiti potrošača) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti.

Pravo na prigovor

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka. info@laurus.biz ili na broj telefona 095 521 0000.

Izmjena Izjave o privatnosti

Ovu Izjavu o privatnosti, UNIKATNI POKLONI mogu izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta Izjave o privatnosti na Internet stranicama i FB stranicama.